

GENERAL CONDITIONS OF SALE

(BtoC)

Article 1. – Definitions.

“**Customer**” designates the physical or moral person who buys a transport document (the “Ticket”) corresponding to one of the Services offered by the Transport Company and the physical person or persons who use this Ticket.

“**Parties**” designates the Transport Company and the Customer. When this term is employed in the singular, it designates either of the Parties.

“**Transport Company**” designates VAL D'EUROPE AIRPORTS (MAGICAL SHUTTLE.), a company with a simplified share structure with capital of 274,500 Euros, registered in the national company registry, registration number 384 920 518 and registered in this respect with the bailiff of Meaux commercial court, with its registered office at 1 rue Saint-Jacques 77700 Bailly-Romainvilliers.

Article 2. – Purpose.

The purpose of these general conditions of sale (hereafter “**GCS**”) is to define the conditions and procedures governing the sale of Tickets to Customers as well as the terms under which the Transport Company will provide the transport services to Customers (hereafter “**the Services**”).

By express agreement, the relationship between the parties is not subject to any other contractual provisions than those mentioned in this document.

Article 3. – Services.

The various Services offered for sale are indicated via the Transport Company’s sales outlets (in particular on the web and wap sites, on automatic ticket machines or sales terminals, at sales counters or on board coaches). The features and prices of each of the Services offered by the Transport Company are those shown on its web or wap site on the day of the order.

Services are operational from Monday to Sunday according to the timetable displayed at the sales point concerned on the day of the transaction. Outside these times, the Transport Company may provide “Private Services” at the request of the Customer, under the financial terms displayed on the Transport Company’s sales points, or as previously agreed between the Parties.

Private Services in particular include:

- transport at night, that is to say between 20.00 and 08.00, French time.
- the provision of minibuses.
- the provision of vehicles suitable for the disabled.

The Transport Company may change the list of Private Services offered for sale at any time and Customers are invited to check the Transport Company's web or wap site regularly to obtain details of new Services or updates likely to be of interest to them.

Article 4. – Procedures for selling the Services.

Customers may purchase one or other of the Services offered by different routes, as follows:

- Via the Transport Company's web or wap site (hereafter “**the Site**”):
- From the Transport Company's automatic ticket machines or sales terminals.
- From the Transport Company's counters or branches.
- On board the Transport Company's coaches.

The Transport Company reserves the right to change this list as and when it adds new Services and/or when new means of selling these Services become available.

Article 5. – Procedures specific to the Transport Company's website.

5.1. User account

When first purchasing from the Transport Company's site, Customers are invited to register by creating an account using the form provided.

This registration provides them with the login and password required for accessing their account and managing and following up the Services offered on the Site, for which they are entirely responsible. In this respect, Customers recognize that the login and password are the only elements required for identification when accessing their account. They undertake therefore to keep the login and password assigned to them strictly confidential. Any use of the aforesaid login and password will be presumed to have been made by the Customer and the latter must be responsible for the consequences of all use made of the login details assigned to him/her even when fraud is involved.

5.2. Technical prerequisites

In order to be able to make use of the full functionality of the Site, Customers must have an internet connection and an internet browser that accepts cookies, Java applets and Java script or any other technical elements that involve the use of later technological developments.

The order must contain all the information required for it to be processed, the information essential for recording the order being shown as such on the form. Incomplete bookings or orders cannot be processed by the Transport Company, without recourse against the Transport Company.

5.3. Maintenance and development of the Site

On-line ordering of services may be interrupted momentarily for reasons of maintenance, updates or Site development or for any other reason, in particular technical. These interruptions may not give rise to any claim or compensation for the benefit of Customers.

In addition, the Transport Company declines all responsibility with regard to faults that may occur during ordering, processing or printing of the electronic ticket, as long as these faults are not its fault. In this event, the Transport Company's liability will be limited to the amount of the order that could not be fully executed.

Article 6. – Concluding the purchase.

Purchases made by Customers do not become definitive until after full payment of the price and written confirmation is received from MAGICAL SHUTTLE. or the ticket is issued in proof of the Service that has been purchased.

The definitive purchase is irrevocable and can only give rise to reimbursement in case of default or contractual failure on the part of the Transport Company in the circumstances and under the conditions provided for in these GCS.

In this respect, Customers attention is drawn to the fact that under article L.121-20-4, 2° of the French Consumers Code, the right of retraction provided for in relation to distance selling does not apply to contracts the purpose of which is the sale of accommodation, transport, catering and leisure services that must be provided on a predetermined date or according to a predetermined frequency.

Article 7. – Price – Payment – Revision.

The price of the Service invoiced to the Customer is the price displayed at the sales outlet at the time the purchase is made.

All prices are displayed in Euros, including VAT.

The Service is sold for cash; payment is therefore made at the time of sale and, according to the type of sales outlet, in cash, by cheque supported by identity documentation, or by using the range of bank cards shown at the sales outlet at the time of the transaction.

All payments are definitive and irrevocable for the Service concerned; they can only give rise to reimbursement in case of default or contractual failure on the part of the Transport Company in the circumstances and under the conditions provided for in these GCS.

Any reimbursement will be made by the canal of payment initially chosen by the customer or by bank transfer. Any reimbursement granted by the Transport Company will be subject to a 10% deduction of the purchase amount with a minimum of 15euros, unless this reimbursement follows a default case or a contractual failure on the part of the Transport Company as stated above.

The Transport company may revise the price of its Services at any time without notice; any changes however, will only apply to future orders and bookings.

Article 8. – Provision of the Ticket – Printing tickets in PDF format.

8.1. Provision of the Ticket

Tickets bought via automatic ticket machines or sales terminals, at counters or branches or on board the Transport Company's coaches are provided immediately.

When they are bought on the Site, Tickets are made available immediately in PDF format; Customers can then print them then or later and, in all circumstances, at the latest on the date the transport service is provided as shown on each Ticket.

8.2. Printing Tickets in PDF format

Tickets bought via the Site and issued in PDF format will only be valid if they are printed on white A4 paper that is blank on both sides, with no changes being made to the size of printing, in portrait (vertical) format with a laser or inkjet printer. Under no circumstances can they be presented on another media, especially on a screen.

Customers should make sure that they have a good quality print-out. In particular, Tickets that have only been partially printed, are dirty, damaged or illegible will not be accepted on board coaches and will be considered as invalid.

Article 10. – Using Tickets – Date and route.

The Ticket must be handed to the driver on boarding the coach. In exchange, the driver should give the Customer a receipt which should be kept until the end of the journey. In case of a complaint, it is essential that this receipt is attached to the complaint file.

Each Ticket is issued and is valid only for the date and route shown on it. It cannot be accepted on coaches on a different date or for a different route than those shown.

However, the date and/or route shown at the time of purchase can be changed up until the day before the day the Service is provided via the Site and via the Customer's account using his/her login and password. Exceptionally, such a change can be made by MAGICAL SHUTTLE's sales department at the Customer's request.

In any case, only the last Ticket printed by the Customer will be accepted on coaches.

Article 11. – Crew.

The Transport Company undertakes to ensure that coach drivers exhibit manners and an attitude that are impeccable throughout the journey.

They will show themselves to be helpful to passengers getting into or out of the coach and will load or unload their luggage.

Drivers are the Transport Company's representatives throughout the journey and Customers undertake to follow instructions given by the driver, in particular in relation to safety.

Article 12. – Luggage.

The Transport Company will only accept one normal sized case per person carried onto the vehicle, apart from a travel bag of such dimensions that it can be taken inside the coach.

In application of the legal provisions and in particular the fight against terrorism, Customers undertake to comply with all requests to open or allow their luggage to be inspected immediately when requested to do so by the competent authorities, Customers guaranteeing the Transport Company against any consequences that may result from a dispute in this context.

The Transport Company has taken out an insurance policy intended to compensate Customers in case of loss of, damage to, or theft of their luggage during carriage.

Hand luggage placed in the coach's luggage area is the Customer's responsibility during the journey. Under no circumstances can the Transport Company be held liable for the theft of or damage to luggage, personal objects and/or clothing left or forgotten inside the vehicle.

By express agreement, the Transport Company's liability with regard to luggage is limited to 762 Euros per passenger and 6,098 Euros per coach and/or claim.

Customers are responsible for declaring any loss/theft/damage involving their luggage to the driver as soon as they become aware of it. In addition, in case of theft, Customers are also responsible for making an immediate declaration to the Police.

Article 13. – Liability.

The Transport Company's vehicles are insured for unlimited civil liability with regard to the safety of passengers that are carried.

Insurance covering assistance and repatriation is not included in the insurance relating to passenger safety referred to above and cover must be taken out individually for each passenger therefore.

Passengers carried are responsible for damage they may cause to the vehicle.

The Transport company shall not be liable for losses caused by fraud or the victim's fault.

The Transport company also declines all liability for losses (and in particular for delays to, changes to or cancellation of the Service) that may result from the occurrence of a case of force majeure or any of the following circumstances similar to a case of force majeure:

- Weather conditions presenting a danger to motor traffic: snow, frost, ice, flooding, landslip).
- Disturbances to road traffic (diversion, road closure, accidents, public demonstrations).
- The establishment of a security perimeter (particularly in the case of a bomb alert or suspect luggage) that compromises provision of the Services.

- Strike or lock out.
- Riots, state of war.
- Immobilization or requisition of the Transport Company's vehicles by the police or customs or more generally by the public authorities.

The Transport Company will strive to implement the means necessary to mitigate these incidents.

All complaints should be sent to the Transport Company by registered letter with acknowledgement of receipt within seven (7) days of the date the Service was provided. After this date and/or where complaints are not made in the form specified above, no complaint will be accepted by the Transport Company.

Article 14. – Operating conditions.

In case of complete or partial cancellation, or substantial changes to the Service, the Transport Company will inform the Customer as soon as possible and will do all it can to reduce the consequences for Customers.

In addition, departure and arrival times and routes used are given as an indication only; the Transport Company will nevertheless do all it can to comply with them. As a consequence, it is Customers' responsibility to anticipate possible delays, especially during periods when there is a lot of traffic, and to choose their boarding times in the light of this.

In the case of an event likely to endanger passenger safety (in particular: impracticable route, strike, etc.), the Transport Company can cancel the scheduled Service, temporarily or permanently, up to the day when the Service is to be provided, and this without any compensation payable to the Customer beyond reimbursement of the unused transport documents.

Article 15. – Regulations.

Passengers are carried in accordance with the legal and regulatory provisions currently in force. The Transport Company reserves the right to refuse access to its coaches to any person whose conduct would be likely to impede the proper provision of the transport service or affect the comfort and/or safety of the other Passengers.

For their part, Customers undertake to comply with the regulations displayed inside coaches and to refrain from any behaviour likely to compromise its safety and that of the other passengers, and/or their comfort.

Article 16. – Personal data.

Personal data sent to the Transport Company by the Customer, in particular through forms generated by the Site is reserved for the exclusive use of the Transport Company, exclusively for the purpose of recording the transport service and for printing Tickets.

It enables the Transport Company to manage the Customer's account or any other requests concerning the Services offered on the Site.

The Transport company undertakes to implement technical and organizational measures in order to protect personal data; it will refrain from releasing it to a third party, except in the context of legal proceedings.

However, Customers declare that they fully understand the nature and constraints of the Internet. In particular they recognize that it is impossible to guarantee that data sent via the Internet is 100% secure. The Transport Company cannot therefore be held liable for incidents that could arise as a result of this transmission.

Finally, in application of the Law of the 6th January 1978 concerning computing, files and liberty, Customers have the right to access, change and delete personal data to do with them. This right can be exercised by writing, enclosing identity documents in support, to MAGICAL SHUTTLE, Customer Services – 1 rue SAINT JACQUES – 77700 BAILLY ROMAINVILLIERS – Email: contact@magicalshuttle.fr. The Transport Company reserves the right to delete certain data from the database comprising data transmitted in this way, and to limit its amount.

Article 17. – Agreement with regard to proof.

By express agreement, data from the Transport Company's computer system or from systems belonging to its partners constitutes written material within the meaning of article 1316-1 of the Civil Code, the link between this data and the Party to whom it relates being presumed until it is proved otherwise. It constitutes proof therefore between the Parties and is enforceable on them in the same manner, under the same conditions and with the same probative force as any paper document that has been written and signed by the Parties.

Article 18. – Revision of these conditions.

The Transport company may revise or update its general conditions of sale at any time without notice; any changes however, will only apply to future orders and bookings.

Article 19. - Application and enforceability of the general conditions of sale.

The purchase of Services by Customers implies prior knowledge of these general conditions (GCS) and that they accept them and undertake to comply with them. These GCS are freely accessible on the Transport Company's Site and inside its coaches.

When purchasing from the Transport Company's Site, Customers accept the GCS when they click on the "*I accept the general conditions of sale*" button that is displayed during the purchase process.

When purchasing from the Transport Company's automatic ticket machines or terminals, Customers accept the GCS when they select "YES" from the "YES" and "NO" options that are displayed during the purchase process.

When purchasing on board a coach, Customers accept the GCS when they take their seat on board, Customers being deemed to have irrevocably familiarized themselves with the GCS displayed in coaches and reference to which is made on the display panels provided for the purpose inside coaches close to the driver.

In all other circumstances, Customers accept the GCS when they purchase and/or use the Ticket, the existence of these GCS being specified on the Ticket and it is Customers' responsibility to familiarize themselves with them either from the Transport Company's counter or branch sales staff, or from the drivers of the Transport Company's coaches, who have them available for anyone who asks for them.

Article 20. – Disputes.

These general conditions of sale are subject to French law.

Any dispute relating to them will be brought before the competent courts.

This document is a translation of the French version of the General Conditions of Sale. In case of complaint, dispute, the French document will prevail

CGV last update 24th september 2015

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(BtoC)

Article Premier. – Définitions.

« **Client** » désigne la personne physique ou morale qui achète un titre de transport (le « Ticket ») correspondant à l'une des Prestations proposées par le Transporteur et la ou les personnes physiques qui utilisent ce Ticket.

« **Parties** » désigne le Transporteur et le Client. Lorsque ce terme est employé au singulier, il désigne l'une quelconque des Parties.

« **Transporteur** » désigne la société VAL D'EUROPE AIRPORTS (MAGICAL SHUTTLE.), société par actions simplifiée au capital de 274 500 euros, immatriculée au registre national du commerce et des sociétés sous le numéro 384 920 518 et inscrite à ce titre au greffe du tribunal de commerce de Meaux, dont le siège social est 1 rue Saint-Jacques 77700 Bailly-Romainvilliers.

Article 2. – Objet.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») ont pour objet de définir les conditions et les modalités de vente des Tickets au Client ainsi que les conditions d'exécution, par le Transporteur, des prestations de transport de voyageurs au profit des Clients (ci-après « **les Prestations** »).

De convention expresse, les relations des Parties ne sont soumises à aucune autre disposition contractuelle que celles mentionnées aux présentes.

Article 3. – Prestations.

Les différentes Prestations proposées à la vente sont indiqués dans les points de vente du Transporteur (notamment sur les sites web et wap, automates ou bornes de vente, comptoirs de vente ou guichets à bord des autocars). La consistance et le prix de chacune des Prestations proposées par le Transporteur sont ceux qui figurent sur son site web ou wap au jour de la transaction.

Les Prestations sont opérationnelles de lundi à dimanche, selon les horaires affichés sur le point de vente considéré au jour de la transaction. En dehors de ces horaires, le Transporteur peut assurer des « Prestations Privées » à la demande du Client, aux conditions financières affichées dans les points de vente du Transporteur, ou préalablement convenues entre les Parties.

Les Prestations Privées visent notamment :

- le transport de nuit, c'est-à-dire entre 20 heures et 8 heures, heure française ;
- la mise à disposition de véhicules de petite remise ;
- la mise à disposition de véhicules adaptés aux personnes présentant un handicap.

Le Transporteur peut modifier la liste des Prestations Privées offertes à la vente à tout moment et le Client est invité à se rendre régulièrement sur le site web ou wap du Transporteur pour prendre connaissance des nouvelles Prestations ou mises à jour susceptibles de l'intéresser.

Article 4. – Modalités de commercialisation des Prestations.

Le Client peut acheter l'une quelconque des Prestations proposées par différentes voies, à savoir :

- A travers le site web ou wap du Transporteur (ci-après « **le Site** ») ;
- Sur les automates ou bornes de vente du Transporteur ;
- Aux comptoirs ou guichets de vente du Transporteur ;
- A bord des autocars du Transporteur.

Le Transporteur se réserve le droit de modifier cette liste au fur et à mesure qu'il ajoutera de nouvelles Prestations et/ou qu'apparaîtront de nouvelles modalités de commercialisation des Prestations.

Article 5. – Modalités spécifiques au Site web du Transporteur.

5.1. Compte utilisateur

Lors du premier achat sur le Site du Transporteur, le Client est invité à s'y inscrire en créant un compte à l'aide du formulaire prévu à cet effet.

Cette inscription lui ouvre droit à un login et un mot de passe nécessaires pour accéder à son compte et assurer la gestion et le suivi des Prestations proposées sur le Site, sous son entière responsabilité. Le Client reconnaît à cet égard que le login et le mot de passe sont les seuls éléments permettant de l'identifier lors de l'accès à son compte. Il s'engage donc à préserver la plus stricte confidentialité du login et du mot de passe qui lui sont attribués. Toute utilisation desdits login et mot de passe sera réputée avoir été faite par le Client, et ce dernier devra assumer les conséquences de tout usage qui serait fait, même par fraude, des éléments d'identification qui lui ont été attribués.

5.2. Pré requis techniques

Pour pouvoir utiliser l'ensemble des fonctionnalités du Site, le Client doit disposer d'une connexion Internet et d'un navigateur Internet acceptant les cookies, les applets JAVA et le Java script ou tous autres éléments techniques qu'impliqueraient les évolutions technologiques ultérieures.

La commande doit contenir tous les éléments nécessaires à son traitement, les éléments indispensables à l'enregistrement la commande étant signalés comme tels sur le formulaire. Les commandes incomplètes ne pourront pas être traitées par le Transporteur, sans recours contre le Transporteur.

5.3. Maintenance et évolution du Site

Les services de commande en ligne pourront être momentanément interrompus pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'évolution du Site ou pour toute autre raison, notamment

technique. Ces interruptions ne pourront donner lieu à aucune réclamation ni indemnité au profit du Client.

Par ailleurs, le Transporteur décline toute responsabilité pour des anomalies pouvant survenir au cours de la commande, du traitement ou de l'impression du billet électronique, à moins que ces anomalies ne lui soient imputables. Dans cette hypothèse, la responsabilité du Transporteur sera limitée au montant de la commande qui n'aurait pas pu être pleinement exécutée.

Article 6. – Conclusion de l'achat.

L'achat effectué par le Client ne devient définitif qu'après parfait paiement du prix et confirmation écrite de MAGICAL SHUTTLE ou délivrance du ticket valant justificatif de la Prestation achetée.

L'achat définitif est irrévocable et ne pourra donner lieu à remboursement qu'en cas de défaillance ou de manquement contractuel du Transporteur, dans les cas et conditions prévus aux présentes CGV.

A cet égard, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'en application de l'article L.121-20-4, 2° du Code français de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la vente de services d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 7. – Prix – Paiement – Révision.

Le prix de la Prestation facturé au Client est celui affiché sur le point de vente considéré au moment de la réalisation de l'achat.

Tous les prix sont affichés en euros, toutes taxes comprises.

La Prestation est vendue au comptant ; le paiement s'effectue donc instantanément et, selon le type de point de vente, en espèces, par chèque accompagné d'une pièce d'identité, ou à l'aide d'une des gammes de cartes bancaires mentionnées sur le point de vente au moment de la réalisation de la transaction.

Tout paiement est définitif et irrévocable pour la Prestations considérée ; il ne pourra donner lieu à remboursement qu'en cas de défaillance ou de manquement contractuel du Transporteur, dans les cas et conditions prévus aux présentes CGV.

Tout remboursement sera effectué par le canal de paiement initialement choisi par le client ou par virement bancaire. Tout remboursement accordé par le Transporteur fera l'objet d'un coût de frais de dossier égal à 10% du montant de l'achat avec un minimum de 15 euros, sauf si ce remboursement fait suite à une défaillance ou un manquement du Transporteur.

Le Transporteur pourra réviser les prix des Prestations à tout moment et sans préavis, les modifications ne valant toutefois que pour les commandes à venir.

Article 8. – Mise à disposition du Ticket – Impression du Ticket au format pdf.

8.1. Mise à disposition du Ticket

Les Tickets achetés sur les automates ou bornes de vente, aux comptoirs ou guichets de vente ou à bord des autocars du Transporteur sont délivrés instantanément.

Lorsqu'ils sont achetés sur le Site, les Tickets y sont rendus immédiatement disponibles au format pdf ; le Client peut alors les imprimer sur-le-champ ou ultérieurement et, en tout état de cause, au plus tard à la date de la réalisation de la prestation de transport telle que mentionnée sur chaque Ticket.

8.2. Impression du Ticket au format pdf

Le Ticket acheté par l'intermédiaire du Site et délivré au format pdf ne sera valable que s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto verso, sans modification de la taille d'impression, en format portrait (vertical) avec une imprimante laser ou jets d'encre. Il ne pourra en aucun cas être présenté sur un autre support et notamment sur un écran.

Le Client devra veiller à effectuer une impression de bonne qualité. En particulier, les Tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés à bord des autocars et seront considérés comme non valables.

Article 10. – Utilisation des Tickets – Date et trajet.

Le Ticket devra être remis au conducteur à la montée dans l'autocar. En échange, le conducteur devra délivrer au Client un reçu que celui-ci devra conserver jusqu'à la fin du voyage. En cas de réclamation, ce reçu devra être impérativement joint au dossier de réclamation.

Chaque Ticket est délivré et valable uniquement pour la date et le trajet qui y sont mentionnés. Il ne pourra être accepté à bord des autocars à une date ou pour un trajet différents de ceux qu'il mentionne.

Toutefois, la date et le trajet indiqués au moment de l'achat sont modifiables jusqu'à la veille de la réalisation de la prestation de transport, par l'intermédiaire du Site et à travers le compte du Client accessible à l'aide de ses login et mot de passe. Exceptionnellement, une telle modification pourra être effectuée par le service commercial de MAGICAL SHUTTLE, à la demande du Client.

En tout état de cause, seul le dernier Ticket imprimé par le Client sera accepté à bord des autocars.

Article 11. – Equipage.

Le Transporteur s'engage à ce que les conducteurs des autocars aient une tenue et une attitude irréprochables pendant toute la durée du trajet.

Ils se montreront serviables envers les voyageurs montant ou descendant de l'autocar, et chargeront ou déchargeront leurs bagages.

Le conducteur est le représentant du Transporteur pendant tout le trajet et le Client s'oblige à suivre les directives qui lui seront données par le conducteur, notamment en termes de sécurité.

Article 12. – Bagages.

Le Transporteur n'acceptera à bord du véhicule qu'une valise de dimension normale par personne transportée, outre un sac de voyage de dimension telle qu'il pourra être placé à l'intérieur de l'autocar.

En application des dispositions légales et notamment de lutte contre le terrorisme, le Client s'engage à se soumettre à toute demande d'ouverture et de contrôle de ses bagages à première réquisition des autorités compétentes, le Client garantissant le Transporteur de toute conséquence pouvant résulter d'un litige né de ce fait.

Le Transporteur a contracté une police d'assurance destinée à indemniser le Client en cas de perte, de détérioration ou de vol des bagages pendant la durée du transport.

Il est toutefois précisé que les bagages à main qui sont placés dans l'habitacle de l'autocar voyagent sous la surveillance du Client. En aucun cas, le Transporteur ne sera tenu pour responsable des vols ou des détériorations de bagages, objets personnels et/ou vêtements laissés ou oubliés à l'intérieur du véhicule.

De convention expresse, la responsabilité du Transporteur concernant les bagages sera limitée à 762 euros par passagers et 6 098 euros par autocar et / ou sinistre.

Le Client est tenu de faire la déclaration de perte / vol / détérioration de son ou ses bagage(s) au conducteur, dès qu'il en a connaissance. De plus, en cas de vol, le Client est également tenu d'en faire immédiatement la déclaration à la Police ou la Gendarmerie.

Article 13. – Responsabilité.

Les véhicules du Transporteur sont assurés au titre de sa responsabilité civile de façon illimitée vis à vis de la sécurité des passagers transportés.

Les assurances garantissant l'assistance et le rapatriement ne sont pas incluses dans les assurances afférentes à la sécurité des passagers précitées, et doivent donc être souscrites individuellement pour chaque passager.

Les passagers transportés sont responsables des dégradations occasionnées par leur fait au véhicule.

Le Transporteur ne sera pas responsable des dommages causés par le dol ou la faute de la victime.

Le Transporteur décline également toute responsabilité pour les dommages (et en particulier pour les retards, modifications ou annulation de la Prestation) qui résulteraient de la survenance d'un cas de force majeure ou de l'une ou l'autre des circonstances suivantes, assimilées au cas de force majeure :

- Conditions atmosphériques présentant un danger pour la circulation automobile (notamment : neige, givre, verglas, inondation, glissement de terrain).
- Perturbations dans la circulation routière (déviation, interdiction de circuler, accident, manifestations publiques).
- Mise en place d'un périmètre de sécurité (notamment en cas d'alerte à la bombe ou de bagage suspect) compromettant la réalisation des Prestations.
- Grève ou lock-out.
- Emeutes, état de guerre.
- Immobilisation ou réquisition des véhicules du Transporteur par la police ou la douane ou plus généralement par la puissance publique.

Le Transporteur s'efforcera de mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour pallier ces incidents.

Toutes les réclamations doivent être adressées par lettre RAR au Transporteur dans les sept (7) jours suivant la date de réalisation de la Prestation. Passé le délai et/ou en cas de non respect de la forme précitées, aucune réclamation ne sera pas prise en compte par le Transporteur.

Article 14. – Conditions d'exploitation.

En cas de suppression totale ou partielle ou de modification substantielle des Prestations achetées, le Transporteur en informera le Client dans les meilleurs délais, et entreprendra toute diligence de nature à en diminuer les conséquences pour le Client.

Par ailleurs, les heures de départ et d'arrivée ainsi que les itinéraires empruntés sont donnés à titre indicatif ; le Transporteur fera néanmoins son possible pour qu'ils soient respectés. Il appartient en conséquence au Client d'anticiper un retard possible, spécialement en périodes de circulation difficile, et de choisir son heure d'embarquement en conséquence.

En cas d'évènements mettant en cause la sécurité des passagers (notamment : route impraticable, grève, etc.), le Transporteur pourra annuler le service correspondant à la Prestation, temporairement ou définitivement, jusqu'au jour même de la réalisation de la prestation, et ce, sans aucune indemnité au profit du Client, si ce n'est le remboursement des titres de transport non utilisés.

Article 15. – Réglementation.

Le transport de passagers se fait dans le respect des dispositions législatives et réglementaires actuellement en vigueur. Le Transporteur se réserve le droit de refuser la participation au transport à toute personne dont la conduite serait de nature à nuire au bon déroulement du transport et/ou au confort et/ou à la sécurité des autres Voyageurs.

De son côté, le Client s'oblige à se conformer au règlement affiché à l'intérieur des autocars et à s'abstenir de tout comportement qui pourrait compromettre sa sécurité, celle des autres passagers et/ou leur confort.

Article 16. – Données personnelles

Les données nominatives transmises au Transporteur par le Client, notamment à travers les formulaires générés par le Site, sont réservées à l'usage exclusif du Transporteur, exclusivement pour les besoins de l'enregistrement de la prestation de transport et pour l'édition du Billet.

Elles permettent au transporteur de gérer le compte du Client ou toutes autres demandes concernant les Prestations proposées sur le Site.

Le Transporteur s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation à fin de protéger les données à caractère personnel ; il s'en interdit toute diffusion auprès de tiers, sauf dans un cadre judiciaire.

Toutefois, le Client déclare connaître parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données transmises via Internet seront sécurisées à 100%. Le Transporteur ne pourra donc être tenu pour responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

Enfin, en application de la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données nominatives le concernant. Il peut exercer ce droit en écrivant, pièces justificatives de son identité à l'appui, à MAGICAL SHUTTLE, Service commercial – 1 rue SAINT JACQUES – 77700 BAILLY-ROMAINVILLEIRS – E-mail : contact@magicalshuttle.fr. Le Transporteur se réserve le droit de supprimer à tout moment certaines données de la base constituée par les données ainsi transmises, et d'en limiter le nombre.

Article 17. – Convention de preuve.

De convention expresse, les données issues du système informatique du Transporteur ou de ses partenaires constituent des écrits au sens de l'article 1316-1 du Code civil, le lien entre ces données et la Partie à laquelle elles se rattachent étant présumé jusqu'à preuve contraire. Elles font donc preuve entre les Parties et leur sont opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été écrit et signé sur support papier par les Parties.

Article 18. – Révision des présentes

Le Transporteur pourra réviser ou effectuer toute mise à jour des présentes conditions générales de vente à tout moment et sans préavis, les modifications ne valant toutefois que pour les commandes à venir.

Article 19. - Application et opposabilité des conditions générales de vente.

L'achat par le Client des Prestations implique qu'il a préalablement pris connaissance des présentes conditions générales (CGV), qu'il les a acceptées et s'engage à s'y conformer. Ces CGV sont librement consultables sur le Site du Transporteur et à l'intérieur des autocars.

En cas d'achat sur le Site du Transporteur, l'acceptation des CGV résulte du fait, pour le Client, de cliquer sur le bouton « *J'accepte les conditions générales de vente* » qui s'affiche lors du processus d'achat.

En cas d'achat sur les automates ou bornes de vente du Transporteur, l'acceptation des CGV résulte du fait, pour le Client, de choisir « OUI » entre les options « OUI » et « NON » qui s'affichent lors du processus d'achat.

En cas d'achat à bord de l'autocar, l'acceptation des CGV résulte du fait, pour le Client, de prendre place à bord, le Client étant irréfablement réputé avoir pris connaissance des CGV mises à disposition à bord des autocars, et auxquelles il est fait référence sur les panneaux d'affichage prévus à cet effet à l'intérieur des autocars, à proximité du conducteur.

Dans tous les autres cas, l'acceptation des CGV résulte du fait, pour le Client, d'acheter et/ou d'utiliser le Ticket, étant précisé que l'existence de ces CGV est mentionnée sur le Ticket et qu'il appartient au Client d'en prendre connaissance soit auprès des vendeurs aux comptoirs et guichets de vente du Transporteur, soit auprès des conducteurs des autocars du Transporteur, lesquels les tiennent à disposition de toute personne qui en fait la demande.

Article 20. – Litiges.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Tout litige y afférent sera porté devant les tribunaux compétents.

CGV version mise à jour le 23 septembre 2015